



# Εφαρμογή των αρχών εκπαίδευσης ενηλίκων και καθοδήγησης (mentoring) κατά τη διαδικασία εκμάθησης στην εργασία



# Μαθησιακοί στόχοι

## Γνώση

- Κατανόηση των αρχών εκπαίδευσης ενηλίκων και επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης (ΕΕΚ)
- Κατανόηση του ρόλου του μέντορα στην εκπαιδευτική διαδικασία

## Ικανότητες

- Αναγνώριση των τύπων εκπαίδευσης που είναι πιο αποτελεσματικοί για τον εκπαιδευόμενο
- Ικανότητα συναίνεσης με τους κανόνες και τους περιορισμούς της διαδικασίας mentoring

## Δεξιότητες

- Δράση με τρόπο που φαίνεται η προθυμία βοήθειας προς τον εκπαιδευόμενο
- Λήψη ευθύνης για τον προσέγγιση και το ρόλο του μέντορα
- Εύρεση ευκαιριών για mentoring

# Περιεχόμενο

1. Εφαρμογή αρχών εκπαίδευσης ενηλίκων
  - Ανδραγωγική θεωρία του Malcolm Knowles
  - Χαρακτηριστικά των ενήλικων εκπαιδευομένων
  - Αρχές εκπαίδευσης ενηλίκων
  - Συμβουλές εκπαίδευσης για αποτελεσματικούς μέντορες
2. Εφαρμογή αρχών mentoring ενηλίκων
  - Τι είναι mentoring και μέντορας;
  - Βασικές αρχές και αξίες του mentoring
  - Ικανότητες και ρόλοι στο mentoring
  - Στάδια σχέσεων στο mentoring
  - Οφέλη του mentoring στο χώρο εργασίας



# 1. Εφαρμογή αρχών εκπαίδευσης ενηλίκων

# Ανδραγωγική θεωρία του Malcolm Knowles



*Οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να εμπλέκονται ενεργά στην εκπαιδευτική διαδικασία.*

*Malcolm Knowles*

# Ανδραγωγική θεωρία του Malcolm Knowles

**Ανδραγωγική** = άνδρας + αγωγή

Όρος που εισήχθη από το Knowles που περιγράφει τη διαδικασία εκπαίδευσης ενηλίκων

**Ανδραγωγική vs. Παιδαγωγική**

Μέθοδος με επίκεντρο των εκπαιδευόμενο

Δασκαλοκεντρική

# Ανδραγωγική θεωρία του Malcolm Knowles

## Τέσσερις βασικές αρχές της ανδραγωγικής

### 1. Εμπλοκή ενήλικων εκπαιδευομένων

Οι ενήλικες χρειάζεται να εμπλακούν στο σχεδιασμό και την αξιολόγηση

### 2. Εμπειρία ενήλικων εκπαιδευομένων

Η εμπειρία συμπεριλαμβανομένων των λαθών αποτελεί τη βάση για τις δράσεις εκπαίδευσης

### 3. Συνάφεια και αντίκτυπος στη ζωή του εκπαιδευόμενου

Οι ενήλικες ενδιαφέρονται περισσότερο να μάθουν για θέματα που έχουν αντίκτυπο στην εργασία τους

### 4. Επικεντρωμένη στο πρόβλημα

Η μάθηση των ενηλίκων είναι επικεντρωμένη στο πρόβλημα παρά στο περιεχόμενο

# Ανδραγωγική θεωρία του Malcolm Knowles

3. Προηγούμενη  
εμπειρία

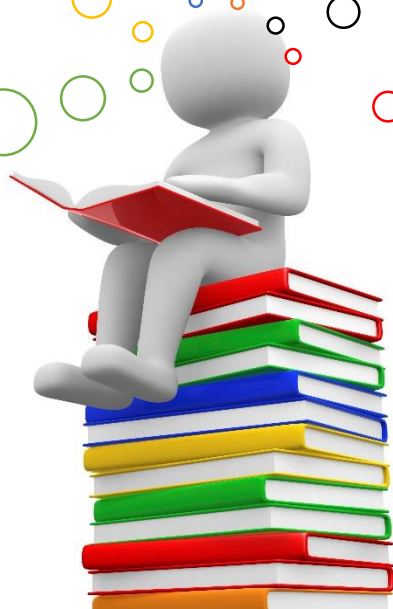
2.  
Αντίληψη των  
εκπαιδευομένων

4. Ετοιμότητα για  
μάθηση

5.  
Προσανατολισμός  
μάθησης

1. Οι  
εκπαιδευόμενοι  
χρειάζεται να  
γνωρίζουν

6.  
Παρακίνηση





# Ανδραγωγική θεωρία του Malcolm Knowles

1. Οι εκπαιδευόμενοι χρειάζεται να γνωρίζουν

- Γιατί
- Τι
- Πώς

4. Ετοιμότητα για μάθηση

- Σχετικά με τη ζωή
- Αρμοδιότητες ανάπτυξης

2. Αντίληψη των εκπαιδευομένων

- Αυτονομία
- Αυτοπροσδιορισμός

5. Προσανατολισμός μάθησης

- Επικεντρωμένη στο πρόβλημα

3. Προηγούμενη εμπειρία

- Πηγές
- Πνευματικά μοντέλα

6. Παρακίνηση

- Βασική αξία
- Απόδοση

# Χαρακτηριστικά ενηλίκων εκπαιδευομένων

## Εκπαιδευτικές τεχνικές



✓ Έχουν χρόνια εμπειρία και πλούτο γνώσεων



Χρησιμοποιήστε τους ενήλικους εκπαιδευόμενους ως πηγή. Χρησιμοποιήστε ερωτήσεις ανοιχτού τύπου για να αξιοποιήσετε τις γνώσεις και τις εμπειρίες τους, δώστε τους πολλές ευκαιρίες για διάλογο μεταξύ τους

✓ Έχουν συγκεκριμένες αξίες, πιστεύω και απόψεις



Πάρτε χρόνο για να αποσαφηνίσετε τις προσδοκίες των εκπαιδευομένων, επιτρέψτε τη συζήτηση και την ανταλλαγή ιδεών, είστε προσεκτικοί για να προστατεύετε τις απόψεις της μειοψηφίας μέσα στην τάξη

✓ Αναμένουν να τους αντιμετωπίσουν ως ενήλικες



Αντιμετωπίστε τις ερωτήσεις και τις παρατηρήσεις με σεβασμό, αναγνωρίστε τη συνεισφορά που έχουν οι μαθητές στην τάξη

✓ Δεν θέλουν να αισθάνονται κατευθυνόμενοι



Εμπλέξτε τους εκπαιδευόμενους στο σχεδιασμό της μαθησιακής διαδικασίας, ρωτήστε αν θέλουν περισσότερα από ένα εκπαιδευτικά μέσα και αν επιθυμούν έλεγχο του ρυθμού μάθησης και των χρόνων έναρξης/διακοπής

# Χαρακτηριστικά ενηλίκων εκπαιδευομένων

## Εκπαιδευτικές τεχνικές

✓ Συχνά έχουν μια προσέγγιση επικεντρωμένη στο πρόβλημα για να μάθουν



Δείξτε άμεσα πώς μπορούν να εφαρμοστούν νέες γνώσεις ή δεξιότητες στα τρέχοντα προβλήματα ή καταστάσεις, χρησιμοποιήστε συμμετοχικές τεχνικές, όπως μελέτες περιπτώσεων και ομάδες επίλυσης προβλημάτων

✓ Τείνουν να έχουν λιγότερο ενδιαφέρον σε δεδομένα ερευνών και περισσότερο σε σαφείς οδηγίες πώς να κάνουν κάτι



Εστιάστε σε θεωρίες και έννοιες όσον αφορά τον τρόπο εφαρμογής τους σε σχετικά προβλήματα, προσανατολίστε το περιεχόμενο του μαθήματος προς την πρακτική εφαρμογή και όχι προς τη θεωρία

✓ Παρουσιάζουν αυξημένη ποικιλομορφία σε εκπαιδευτικά στυλ



Χρησιμοποιήστε μια ποικιλία διδακτικών υλικών και μεθόδων και λάβετε υπόψη τις διαφορές στο στυλ, το χρόνο, τους τύπους και το ρυθμό της μάθησης

# Αρχές εκπαίδευσης ενηλίκων

## Αρχή 1. Παρακίνηση



**Τι είναι η παρακίνηση;**

**Απάντηση**

Παρακίνηση είναι η δύναμη που οδηγεί τους ανθρώπους να εκπληρώσουν μια ανάγκη.

Ο λόγος ή οι λόγοι που έχει κάποιος για να κινητοποιηθεί ή να συμπεριφερθεί με έναν συγκεκριμένο τρόπο.

Η γενική επιθυμία ή προθυμία κάποιου να κάνει κάτι.



### **Τρόποι παρακίνησης εκπαιδευομένων**

- ✓ Δώστε παραδείγματα από το χώρο εργασίας τους
- ✓ Δημιουργήστε χρήσιμες και σχετικές μαθησιακές εμπειρίες με βάση την ηλικιακή ομάδα και τα ενδιαφέροντα των εκπαιδευομένων σας
- ✓ Διευκολύνετε την εξερεύνηση
- ✓ Ενθαρρύνετε τους εκπαιδευόμενους σας
- ✓ Να τους δείχνετε σεβασμό
- ✓ Να είναι ενδιαφέρουσα και διασκεδαστική η εκμάθηση

## Αρχή 2. Προτεραιότητα



*Τι είναι προτεραιότητα;*

### Απάντηση

*Τα πράγματα που οι συμμετέχοντες μαθαίνουν στην αρχή και το τέλος συνήθως τα μαθαίνουν καλύτερα, επομένως οι πρώτες εντυπώσεις ή πληροφορίες που λαμβάνουν οι εκπαιδευόμενοι από τον/ην εκπαιδευτή/τρια είναι πολύ σημαντικές.*



- ✓ *Αποτελεί καλή πρακτική να περιλαμβάνονται όλα τα κύρια σημεία στην αρχή κάθε ενότητας.*
- ✓ *Αφήστε τις λιγότερο σημαντικές πληροφορίες για το μέσο του μαθήματος.*

# Αρχές εκπαίδευσης ενηλίκων

## Αρχή 3. Αμφίδρομη επικοινωνία



*Τι είναι η αμφίδρομη επικοινωνία;*

### Απάντηση

*Η διαδικασία εκπαίδευσης ενηλίκων περιλαμβάνει επικοινωνία με τους εκπαιδευόμενους, όχι απλή παράδοση μαθήματος.*



**Παράγοντες που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την αμφίδρομη επικοινωνία**

- ✓ *Η χρήση της γλώσσας του σώματος αποτελεί μέρος της επικοινωνίας.*
- ✓ *Η κάθε εκπαιδευτική ενότητα θα πρέπει να σχεδιαστεί με τρόπο που να περιλαμβάνει διάδραση με τους εκπαιδευόμενους.*

# Αρχές εκπαίδευσης ενηλίκων

## Αρχή 4. Ανατροφοδότηση



- ✓ Τόσο ο/η εκπαιδευτής/τρια όσο και οι εκπαιδευόμενοι χρειάζεται να λαμβάνουν πληροφορίες ο ένας για τον άλλο.
- ✓ Ο/Η εκπαιδευτής/τρια χρειάζεται να γνωρίζει ότι οι συμμετέχοντες παρακολουθούν και οι συμμετέχοντες χρειάζονται ανατροφοδότηση για την πορεία της κατάρτισης τους.



### **Παράγοντες που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την ανατροφοδότηση**

- ✓ *Ενθάρρυνση των εκπαιδευομένων να μοιράζονται τα σχόλιά τους*
- ✓ *Ενημέρωση των συμμετεχόντων ότι κι εσείς θα κάνετε το ίδιο*
- ✓ *Χρησιμοποιείτε πάντα συγκεκριμένες παραμέτρους κατά την ανατροφοδότηση*

## Αρχή 5. Ενεργητική μάθηση

Μικρές ασκήσεις

Εμπειρίες που βασίζονται  
σε περιστατικά ή  
προβλήματα

Εμπειρική μάθηση



**Παράγοντες που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την ενεργητική μάθηση**

*Οι συμμετέχοντες μαθαίνουν περισσότερο όταν εμπλέκονται ενεργά στη διαδικασία*

- Χρήση πρακτικών ασκήσεων
- Χρήση πολλών ερωτήσεων



## Αρχή 6. Πολυαισθητηριακή μέθοδος διδασκαλίας



*Τι είναι η πολυαισθητηριακή μέθοδος διδασκαλίας;*

### Απάντηση

*Η χρήση περισσότερων της μιας αίσθησης κατά τη διαδικασία της μάθησης*

### **Παράγοντες που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την πολυαισθητηριακή μέθοδο**

*Αν λέτε στους εκπαιδευόμενους για κάτι, προσπαθήστε επίσης να τους το δείξετε.*

- ✓ *Χρησιμοποιήστε όσες από τις αισθήσεις των εκπαιδευομένων είναι απαραίτητες για να μάθουν, αλλά μην παρασυρθείτε*
- ✓ *Βεβαιωθείτε ότι μπορεί να χρησιμοποιηθεί η επιλεγμένη αίσθηση*
- ✓ *Βεβαιωθείτε ότι δεν είναι δύσκολο για τον εκπαιδευόμενο να ακούει, να βλέπει και να αγγίζει ό, τι θέλετε.*



# Αρχές εκπαίδευσης ενηλίκων

## Αρχή 7. Επανάληψη



Ό,τι επαναλαμβάνεται, το θυμάται κάποιος πιο εύκολα



- ✓ Κάνετε συχνά ερωτήσεις
- ✓ Πάντα κάνετε μια σύντομη περίληψη στο τέλος κάθε ενότητας
- ✓ Ζητήστε συχνά από τους εκπαιδευόμενους να ανακαλούν στη μνήμη τους τι έχει καλυφθεί έως εκείνη τη στιγμή

# Συμβουλές για αποτελεσματικούς εκπαιδευτές



- Μην αντιμετωπίζετε τους ενήλικες σαν να είναι παιδιά.
- Χρησιμοποιήστε την εμπειρία των εκπαιδευομένων για να υποστηρίξετε την εκπαίδευσή τους.
- Διασφαλίστε ότι οι ενήλικες αισθάνονται έχουν ανάγκη να μάθουν καινούρια πράγματα πριν τους εκπαιδεύσετε.
- Οι ενήλικες είναι απαραίτητο να γνωρίζουν γιατί χρειάζεται να μάθουν κάτι.



## 2. Εφαρμογή αρχών mentoring ενηλίκων

# Τι είναι mentoring και μέντορας;



Μια μορφή  
υποστήριξης

## Mentoring



Πολύ  
πολύπλοκη  
διαδικασία

Ερμηνεία με  
διαφορετικούς τρόπους  
από διάφορους  
ανθρώπους

Δύσκολο να  
οριστεί

Διαφέρει από τη  
μια περίπτωση  
στην άλλη

# Τι είναι mentoring και μέντορας;

## Mentoring



*Βοήθεια από το ένα άτομο στο άλλο για να κάνει σημαντικές μεταβάσεις στη γνώση, την εργασία ή τη σκέψη*

Megginson & Clutterbuck, 1995

*Κάποιος που βοηθάει ένα άλλο άτομο να γίνει αυτό που φιλοδοξεί να είναι.*

CEGEP, 1988

# Τι είναι mentoring και μέντορας;

## Mentoring στη θέση εργασίας



*Εκπαιδευτική σύμπραξη μεταξύ εργαζομένων με σκοπό ανταλλαγής τεχνικών πληροφοριών, θεσμικών γνώσεων και διορατικότητας σε σχέση με ένα συγκεκριμένο επάγγελμα, οργανισμό ή προσπάθεια.*

# Τι είναι mentoring και μέντορας;





# Τι είναι mentoring και μέντορας;

**M E N T O R**

*Ένας πετυχημένος και έμπειρος εργαζόμενος που αναλαμβάνει από προσωπικό ενδιαφέρον να βοηθήσει την καθοδήγηση και την ανάπτυξη ενός πιο άπειρου ατόμου*

Gibb, 1994


*Ένας μέντορας είναι ένα πιο έμπειρο άτομο πρόθυμο να μοιραστεί τη γνώση με κάποιον λιγότερο έμπειρο σε μια σχέση αμοιβαίας εμπιστοσύνης.*

David Clutterbuck, 1995


*Ένας μέντορας διευκολύνει την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη ενός ατόμου, μοιράζοντας τις γνώσεις και εμπειρίες που έχει αποκομίσει μέσα από τα χρόνια. Η επιθυμία να μοιραστείς αυτές τις «εμπειρίες ζωής» είναι χαρακτηριστικό ενός επιτυχημένου μέντορα.*

Arizona National Guard

# Βασικές αρχές και αξίες του mentoring

- 
- 1** Το mentoring έχει συγκεκριμένη χρονική διάρκεια.
  - 2** Το mentoring απαιτεί σχέση εμπιστοσύνης που βασίζεται στον αμοιβαίο σεβασμό.
  - 3** Ο σκοπός του mentoring πρέπει να καθορίζεται αμοιβαία από τον/ην μέντορα και τους καθοδηγούμενους με σαφώς καθορισμένους στόχους.
  - 4** Το mentoring συνεπάγεται μια στενά συνδεδεμένη σχέση.
  - 5** Μια σχέση mentoring σχεδιάζεται για την ενίσχυση συγκεκριμένων αναπτυξιακών στόχων ενός εργαζόμενου, όχι για οργανωσιακές απαιτήσεις, όπως η αξιολόγηση των εργαζομένων.

# Βασικές αρχές και αξίες του mentoring

- 
- 6 Οι μέντορες παρέχουν ποιοτική αξιολόγηση επιδόσεων, ιδιαίτερα για την αυτοαξιολόγηση ενός ατόμου.
  - 7 Η σχέση mentoring τελειώνει όταν οι καθοδηγούμενοι είναι ικανοί να λειτουργήσουν μόνοι τους.
  - 8 Οι μέντορες ακολουθούν μια συγκεκριμένη διαδικασία παρέχοντας αξία σε κάποιον άλλο χωρίς να λαμβάνουν εξωγενή ανταμοιβή.
  - 9 Οι καθοδηγούμενοι πρέπει να επιδεικνύουν πρόοδο "θέτοντας τον πήχη ψηλά" για τον εαυτό τους καθώς οι γνώσεις και οι δεξιότητές τους αυξάνονται.
  - 10 Οι μέντορες θα πρέπει να διαμορφώνουν συνθήκες για τους καθοδηγούμενους, παρέχοντάς τους έτσι ευκαιρίες να παρατηρούν και να αναπτύσσουν ιδέες.

# Ικανότητες και ρόλοι στο mentoring

## Βασικές δεξιότητες mentoring

- ✓ Ενεργή ακρόαση
- ✓ Χτίσιμο εμπιστοσύνης
- ✓ Καθορισμός στόχων και ενίσχυση ικανοτήτων
- ✓ Ενθάρρυνση και έμπνευση



# Ικανότητες και ρόλοι στο mentoring

## Βασικές δεξιότητες mentoring

- ✓ Η **ενεργή ακρόαση** είναι η πιο βασική δεξιότητα. Η ενεργή ακρόαση δημιουργεί ένα θετικό, αποδεκτό περιβάλλον που επιτρέπει την ανοικτή επικοινωνία.

### *Παραδείγματα ενεργής ακρόασης*

- Χρησιμοποιήστε τη γλώσσα του σώματος που δείχνει ότι δίνετε προσοχή σε αυτό που λέει οι καθοδηγούμενοι.
- Δείξτε ενδιαφέρον για το τι λένε οι καθοδηγούμενοι και ανταποκριθείτε ανάλογα προκειμένου να καταλάβουν ότι αντιληφθήκατε τι είπε.



# Ικανότητες και ρόλοι στο mentoring

## Βασικές δεξιότητες mentoring

### ✓ “Χτίσιμο” εμπιστοσύνης

Η εμπιστοσύνη χτίζεται «συν τω χρόνω».

#### *Συμβουλές για το πώς να χτίσετε την εμπιστοσύνη*

- Διατηρείτε τις συζητήσεις σας και την επικοινωνία σας με τους καθοδηγούμενους εμπιστευτικές.
- Πραγματοποιείτε τις προγραμματισμένες συναντήσεις σας
- Δείξτε ενδιαφέρον και υποστήριξη
- Είστε τίμιος/α με τον/ην καθοδηγούμενο/η



# Ικανότητες και ρόλοι στο mentoring

## Βασικές δεξιότητες mentoring

### ✓ Καθορισμός στόχων και ενίσχυση ικανοτήτων

Βοηθήστε τους καθοδηγούμενους σας να προσδιορίσουν τους στόχους τους σχετικά με τη θέση εργασίας.

*Συμβουλές για το πώς να ενισχύσετε τις ικανότητες των καθοδηγούμενων*

- Μάθετε τις γνώσεις και τις δεξιότητες εξηγώντας, δίνοντας χρήσιμα παραδείγματα, επιδεικνύοντας διαδικασίες και ζητώντας ερωτήσεις που προκαλούν ερωτήματα
- Βοηθήστε τους να αποκτήσουν ευρύτερες προοπτικές των ευθυνών τους

# Ικανότητες και ρόλοι στο mentoring

## Βασικές δεξιότητες mentoring

### ✓ Ενθάρρυνση και έμπνευση

Η ενθάρρυνση είναι η πιο σημαντική δεξιότητα κατά την καθοδήγηση

#### *Τρόποι ενθάρρυνσης καθοδηγουμένων*

- Σχολιάστε θετικά τα επιτεύγματά τους
- Ανταποκριθείτε στις προκλήσεις τους με λόγια υποστήριξης, ενθάρρυνσης και κατανόησης.

#### *Παραδείγματα έμπνευσης καθοδηγουμένων*

- Μοιραστείτε το όραμα της εταιρείας
- Περιγράψτε τις εμπειρίες, τα λάθη και τις επιτυχίες που εσείς ή άλλοι έχετε συναντήσει στο δρόμο για την επίτευξη των στόχων σας
- Συζητήστε με τους καθοδηγούμενους για τους ανθρώπους και τα γεγονότα που σας ενέπνευσαν και σας ενθουσίασαν.



# Στάδια σχέσεων στο mentoring

## Σχέσεις στο mentoring



Ειδική σχέση στην οποία δύο άτομα κάνουν μια πραγματική σύνδεση μεταξύ τους.



Δημιουργείται ένα δέσιμο.



Αμοιβαία εμπιστοσύνη και σεβασμό  
Διαφάνεια και ειλικρίνεια

# Στάδια σχέσεων στο mentoring

## Σχέσεις στο mentoring



Η ποιότητα των σχέσεων είναι κρίσιμης σημασίας για ένα επιτυχημένο αποτέλεσμα.

### Εάν

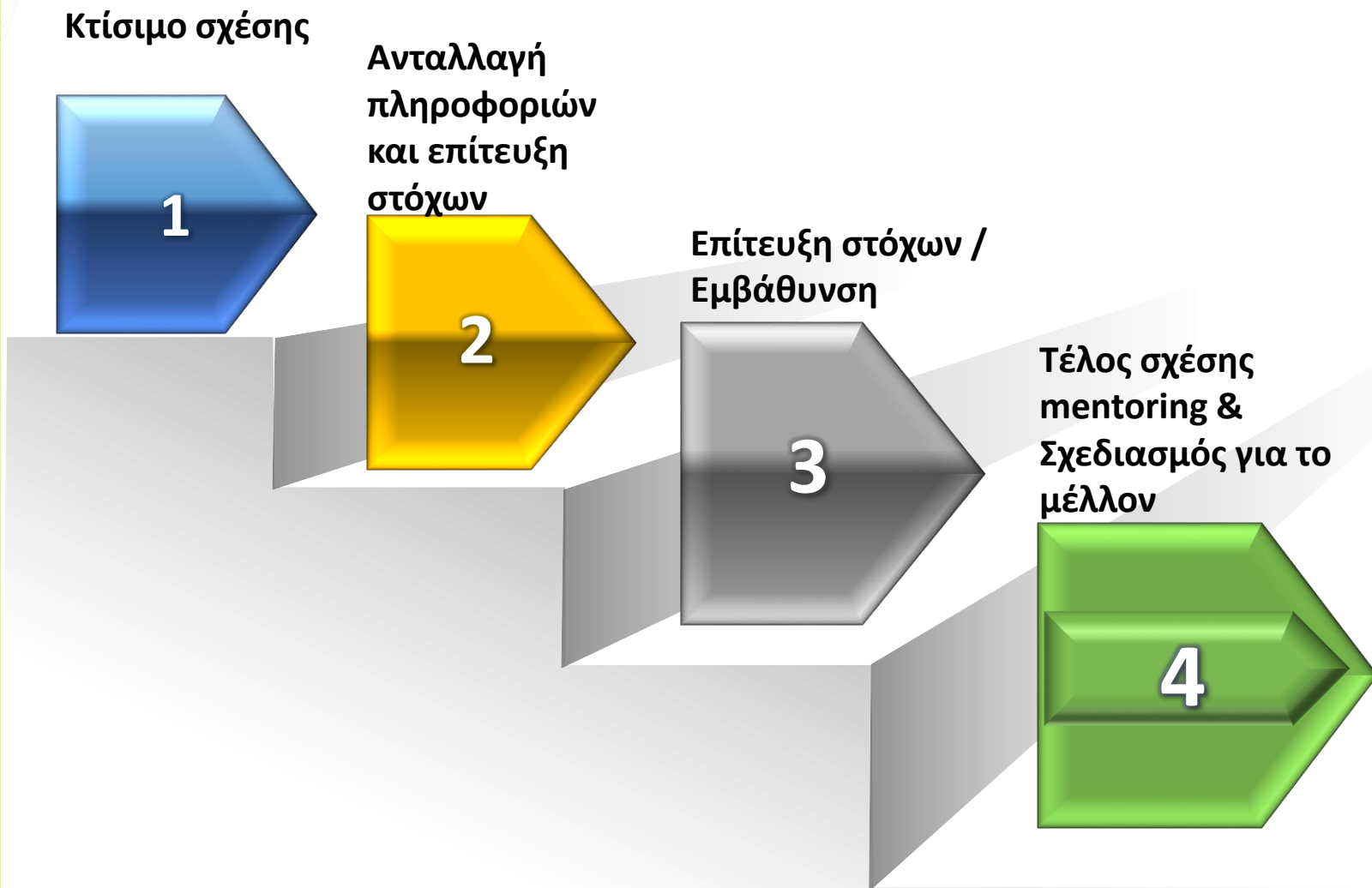
Το δέσιμο δεν συμβεί

### ή

Ένα από τα δυο μέρη δεν νιώθει άνετα εντός της σχέσης

Δεν αποδίδει ούτε η  
εκπαίδευση ούτε το  
mentoring

# Στάδια σχέσεων στο mentoring



# Στάδια σχέσεων στο mentoring

## Κτίσιμο σχέσης



- ✓ Να γνωρίσετε ο ένας τον άλλον και να αρχίσετε να δημιουργείτε εμπιστοσύνη.
- ✓ Κατά τη διάρκεια της πρώτης συνάντησης:
  - Να έχετε πρόγραμμα
  - Να συζητήσετε για το υπόβαθρό σας
  - Να κάνετε συμφωνία για εχεμύθεια
- ✓ Κατά τη διάρκεια της δεύτερης συνάντησης:
  - Να αρχίσετε λέγοντας κάποιες εντυπώσεις από την πρώτη συνάντηση
  - Να κάνετε περαιτέρω ερωτήσεις για το στόχο και τα οφέλη του mentoring.

# Στάδια σχέσεων στο mentoring

## Ανταλλαγή πληροφοριών και επίτευξη στόχων

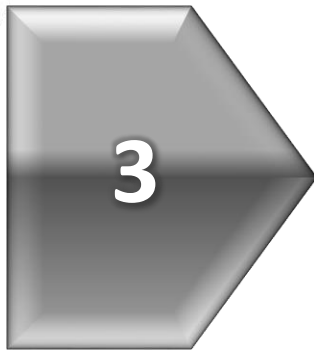


2

- ✓ Κατά τη διάρκεια αυτού του σταδίου, η σχέση mentoring και η εμπιστοσύνη θα εμβαθύνουν.
- ✓ Να είστε προσεκτικοί ώστε να έχετε ενεργητική ακρόαση και να ενθαρρύνετε συνεχώς.
- ✓ Να βοηθάτε τους καθοδηγούμενους σας να θέσουν στόχους
  - Να παρακινείτε και να υποστηρίζετε σε διάφορα θέματα και προκλήσεις.
  - Οι στόχοι είναι χρήσιμοι για την επίτευξη των καθημερινών αναγκών.
  - Να ενθαρρύνετε τους εκπαιδευόμενους να συζητήσουν μαζί σας τους στόχους τους.
  - Να ανατρέχετε στους στόχους τους περιοδικά ως έναν τρόπο επαναπροσδιορισμού τους.

# Στάδια σχέσεων στο mentoring

## Επίτευξη στόχων / Εμβάθυνση



- ✓ Αυτό το στάδιο τυπικά είναι το μεγαλύτερο.
- ✓ Είναι ένα καλό σημείο του mentoring για να αναλογιστεί κανείς την πρόοδο προς τους στόχους και την ίδια τη σχέση.
- ✓ Πιθανές προκλήσεις σε αυτό το στάδιο:
  - **Χρόνος και Ενέργεια:** Σκεφτείτε βραχυπρόθεσμα και όχι μακροπρόθεσμα
  - **Γρήγορο κτίσιμο εμπιστοσύνης:** Τηρήστε τις υποσχέσεις και τις δεσμεύσεις σας
  - **Μην είστε ο «ειδικός» για όλες τις ανάγκες των καθοδηγούμενων:** Εξηγήστε το ρόλο του «διευκολυντή» εγκαίρως. Πείτε τους ότι δεν έχετε όλες τις απαντήσεις.
  - **Να είστε ευαίσθητοι στις διαφορές:** Εκτός από την εύρεση όλων των ομοιοτήτων σας, εργαστείτε προσεκτικά για να εντοπίσετε τις διαφορές ανάμεσα σε εσάς και τους καθοδηγούμενους σας.

# Στάδια σχέσεων στο mentoring

## Τέλος σχέσης mentoring και σχεδιασμός για το μέλλον



4

- ✓ Αυτό το στάδιο φέρνει τη σχέση mentoring στο τέλος.
- ✓ Συνεργαστείτε με τους καθοδηγούμενους σας για να καθορίσετε τους τύπους υποστήριξης που μπορεί να χρειαστούν στο μέλλον.
- ✓ Πραγματοποιήστε μια τελευταία συνάντηση:
  - Αναφέρετε τις προκλήσεις και την πρόοδο ως προς τους στόχους.
  - Ερευνήστε άλλο τρόπο υποστήριξης αν χρειαστεί.

# Στάδια σχέσεων στο mentoring

## Πιθανά προβλήματα σε όλα τα στάδια

- Ασυμβατότητα μέντορα/καθοδηγούμενου
- Ασυμβατότητα προσδοκιών
- Μη πρόθυμος μέντορας/καθοδηγούμενος
- Υπερενθουσιώδεις καθοδηγούμενοι
- Ασυμβατότητα φύλου
- Πολιτισμική ασυμβατότητα
- Φυλετική ασυμβατότητα
- Συναισθηματική εμπλοκή
- Παραβίαση εχεμύθειας
- Σύγκρουση ρόλων
- Μη συμφωνημένα όρια

**ΠΟΛΥ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ** να εξετάσετε τη σχέση μεταξύ του μέντορα και του καθοδηγούμενου



# Οφέλη του mentoring στο χώρο εργασίας



- Κέρδος για την επιχείρηση



- Κέρδος για το μέντορα

Καθοδηγούμενοι



- Κέρδος για τους καθοδηγούμενους