EcoMentor

Numero di progetto: 2016-1-PL01-KA202-026809

SISTEMA DI CERTIFICAZIONE PER I MENTOR DELL'ECOINDUSTRIA

Programma di certificazione

AUTORI:

ICERMS Ltd.
IOŚ-PIB

Titolo del documento:	Programma di certificazione ECOMENTOR	
Produzione intellettuale n.	Produzione intellettuale 4	
N. documentazione prodotta:	D 4.1	
Nome file:	EcoMentor_IO4_D4.1_Certification_Programme	
Versione del documento	v1	
Livello di diffusione:	Pubblico	
Autore responsabile:	ICERMS Limited (Regno Unito)	
Data:	EcoMentor_IO4_D4.1_Certification_Programme.v1	Gennaio 2018
	Traduzione: SINERGIE	Ottobre 2018

Sommario

1 Introduzione 4
2 Processo di certificazione 4
2.1 Validazione & Riconoscimento 4
Criteri di selezione dei candidati 6
Chi è coinvolto nel rilascio della qualifica di EcoMentor? 6
Pianificazione della valutazione e conferimento delle qualifiche 8
2.2 Certificazione del candidato 9

1 Introduzione

L'obiettivo di questo documento è verificare e adattare il modello di certificazione per i mentor (risultato del progetto CertiMenTu) alle specificità del settore dell'eco-industria. Questo processo è seguito dall'elaborazione di documenti di certificazione (documenti d'esame e riconoscimento) basati sullo standard ISO/IEC 17024:2012 "Assessment di Conformità – Requisiti generali per gli enti che svolgono la certificazione di persone".

Lo standard include requisiti specifici che il candidato deve soddisfare in termini di livello di istruzione, formazione completata ed esperienza professionale. Il Sistema di certificazione basato su questo standard prevede anche verifiche periodiche del livello di conoscenza ed esperienza della persona in possesso della certificazione.

Sebbene il presente documento delinei i requisiti di base per la valutazione e la certificazione della qualifica di EcoMentor, è consigliabile che la strategia sia rivista e modificata per garantire la completa pertinenza e conformità legislativa di ciascun ente di formazione, centro di valutazione e organismo di certificazione nel paese di erogazione.

Versione completa del sistema di certificazione: ecomentor.ios.edu.pl

Compiti critici nell'ambito delle attività del gruppo target:

- Pianificazione delle attività di mentoring
- Svolgimento delle attività di mentoring
- Valutare le attività di mentoring

2 Processo di certificazione

2.1 Validazione & Riconoscimento

Validazione

La validazione è il metodo utilizzato per riconoscere e valutare l'intera gamma di conoscenze, abilità e competenze possedute da un candidato, utilizzando un processo in 4 fasi.

Le quattro fasi di convalida sono importanti perché rendono il processo flessibile e adattabile alle esigenze individuali.

Le quattro fasi di validazione sono utilizzate in tutti i settori, in combinazioni diverse. Le quattro fasi di validazione sono: identificazione, documentazione, valutazione e certificazione (figura 1). La certificazione è la fase finale di validazione, raggiunta al completamento delle 3 fasi precedenti.

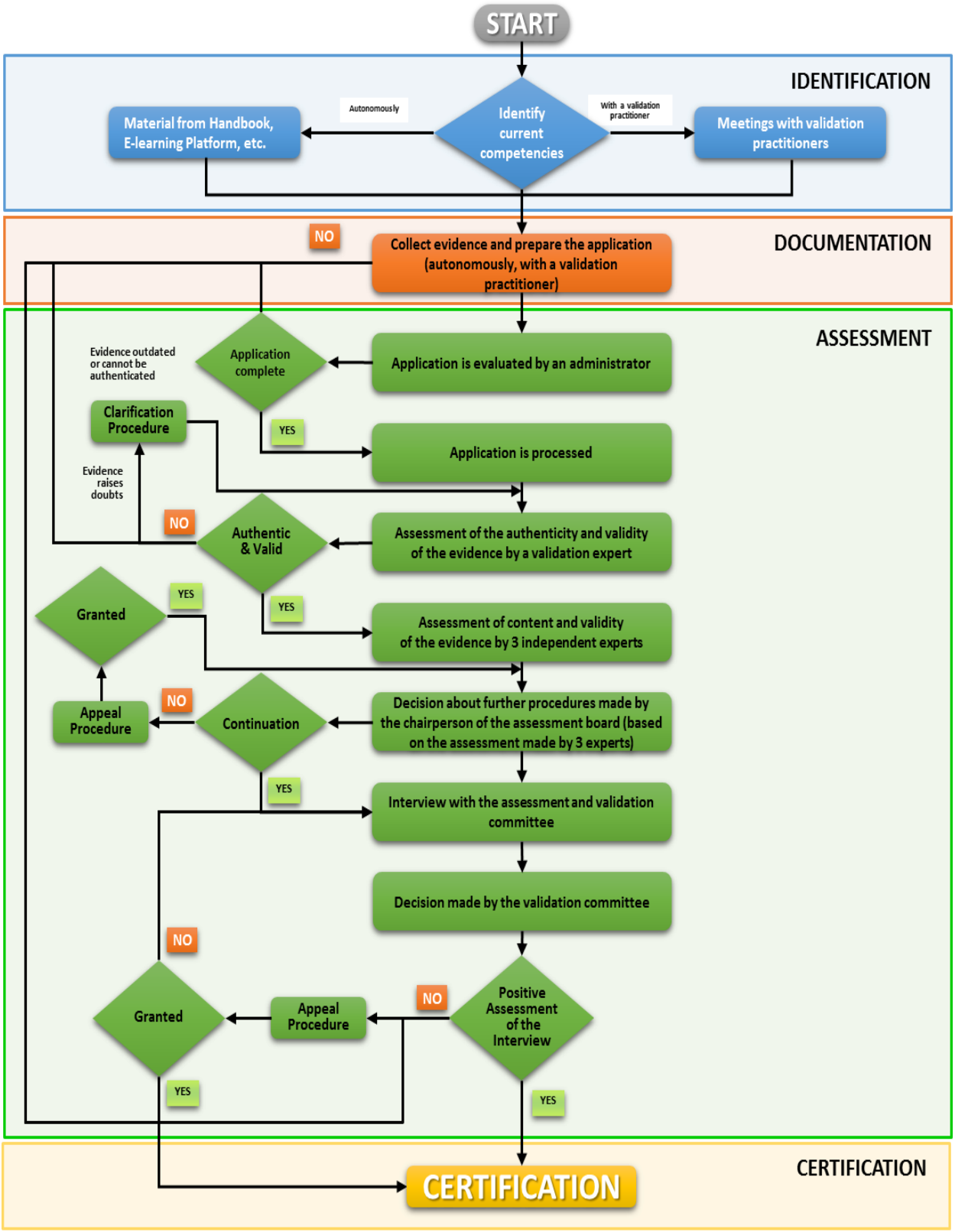

Fig. 1. Processo di Validazione & Certificazione per la qualifica di EcoMentor

Criteri di selezione dei candidati

Prima che un candidato possa richiedere il certificato, deve essere in grado di soddisfare i requisiti della qualifica. Spetta al centro di valutazione valutare il candidato, per garantire che non vi siano ostacoli al raggiungimento dei criteri di valutazione. Ad esempio, il candidato deve essere in grado di svolgere compiti di mentoring e deve disporre di un mentee pronto ad essere coinvolto nelle attività di mentoring. In assenza di questi fattori chiave, è impossibile per il candidato soddisfare tutti i criteri di valutazione e, pertanto, completare la qualifica.

I candidati dovranno soddisfare i seguenti requisiti:

- Aver compiuto 18 anni.
- Avere un minimo di 2 anni di esperienza in un ruolo di mentoring/gestione/leadership all'interno dell'ecoindustria.
- Ricoprire in quel momento una posizione professionale che si presti adeguatamente alle attività di mentoring.
- Aver soddisfatto tutti i criteri di valutazione dell'idoneità dei candidati, stabiliti da ciascun centro di valutazione (e quelli di cui alla Sezione 3.4)
- Avere accettato il codice deontologico e aver firmato tutte le dichiarazioni e i documenti richiesti dal centro di valutazione.

Chi è coinvolto nel rilascio della qualifica di EcoMentor?

Vi sono diversi soggetti coinvolti nel rilascio delle qualifiche professionali. In generale, ci saranno tre organismi chiave: un centro di formazione, un centro di valutazione e un organismo di certificazione. In alcuni casi, un organismo potrebbe svolgere tutti i ruoli (ad esempio, fornire la formazione, effettuare la valutazione/l'esame ed essere anche responsabile della certificazione dei candidati) o una combinazione di due ruoli (ad esempio, un centro può fornire la formazione e la valutazione, ma un altro sarà responsabile della certificazione).

A prescindere dalla configurazione, i ruoli di questi soggetti saranno concepiti in modo da garantire una valutazione equa, accurata e coerente. I ruoli chiave sono indicati di seguito:

- il candidato: la persona che desidera ottenere la qualifica
- il valutatore: la persona che valuta il lavoro dei candidati e decide se sono competenti
- il verificatore interno: persona designata dal centro di valutazione che garantisce un'applicazione uniforme e coerente degli standard da parte dei valutatori
- il verificatore esterno: un soggetto nominato dall'organismo di certificazione che garantirà l'applicazione uniforme e coerente degli standard
- Testimoni esperti: possono essere coinvolti anche questi soggetti.

La valutazione della qualifica prevede diverse fasi. Prima di iniziare, il candidato deve avere chiari i ruoli svolti nel processo di valutazione.

Ruolo del formatore

- Mettere a disposizione del candidato materiale formativo in linea con la qualifica
- Determinare i risultati dell'apprendimento da raggiungere

- Assicurarsi che il candidato comprenda il materiale didattico fornito
- Mettere a disposizione del candidato materiale didattico per sostenerlo nell'apprendimento.
- Mettere a disposizione mezzi adeguati per valutare i progressi del candidato in termini di conseguimento dei risultati dell'apprendimento
- Sostenere e guidare il candidato nel conseguimento dei risultati di apprendimento prefissati
- Offrire pari opportunità a tutti i candidati disposti a partecipare al corso di formazione
- Fornire un feedback ai candidati che intraprendono il corso di formazione

Responsabilità aggiuntive che potrebbero essere richieste:

- Collaborare con il centro di valutazione/valutatore per fornire materiale formativo in linea con i criteri di valutazione
- Sviluppare materiale formativo in linea con la qualifica

Ruolo del valutatore

- assicurarsi che i candidati comprendano cosa deve essere valutato e come deve essere valutato
- garantire la disponibilità delle condizioni e delle risorse necessarie per la valutazione
- aiutare i candidati a identificare e raccogliere prove
- osservare e registrare i candidati che svolgono le attività descritte nei criteri di valutazione: documentare quanto osservato, come è stato realizzato e ciò che dimostra
- valutare i prodotti frutto del lavoro dei candidati
- interrogare i candidati e registrare i risultati
- aiutare i candidati a presentare elementi di prova
- autenticare gli elementi di prova forniti dai candidati
- giudicare gli elementi di prova e prendere decisioni in materia di valutazione
- individuare le lacune o le carenze nelle competenze dei candidati
- fornire un feedback ai candidati durante l'intero processo di valutazione
- registrare i traguardi raggiunti

Ruolo dei candidati (dei mentor)

- prepararsi alla valutazione: prendere dimestichezza con gli standard, con ciò che deve essere valutato e con le modalità di valutazione richieste
- contribuire a individuare le fonti degli elementi di prova e le eventuali modalità di valutazione degli stessi
- svolgere attività e/o presentare prodotti del proprio lavoro e/o rispondere alle domande
- raccogliere e presentare elementi di prova
- accogliere il feedback del valutatore e agire di conseguenza

Ruolo del mentee

- collaborare con il mentor e il valutatore in modo costruttivo

- contribuire alle attività di mentoring
- fornire tutti gli elementi di prova richiesti nell'ambito delle attività di mentoring

Anche se la qualità del lavoro prodotto dal mentee non sarà valutata come parte della qualifica, il mentor (candidato) dovrà assicurarsi che il mentee contribuisca efficacemente al processo di mentoring (ad esempio partecipando alle riunioni del mentor, contribuendo alle attività di feedback, creando un piano di sviluppo con il proprio mentee, ecc.). Ciò garantirà la produzione di elementi di prova sufficienti a soddisfare i risultati dell'apprendimento nell'ambito della qualifica.

Pianificazione della valutazione e conferimento delle qualifiche

Per decidere se un candidato debba ricevere la qualifica di EcoMentor, dovranno essere utilizzati i seguenti criteri:

- pianificazione della valutazione
- produzione e raccolta degli elementi di prova delle competenze del candidato all'interno delle unità
- giudizio sugli elementi di prova relativi alle capacità del candidato e valutazione
- decisione basata su elementi di prova
- registrazione della decisione di valutazione e dei risultati raggiunti dal candidato

Inoltre, il candidato può seguire una formazione complementare per la qualifica. Tale formazione può essere impartita online, nel tempo libero del candidato, in aula o in una combinazione di due o tutti e tre questi metodi.

Al candidato può essere fornito un portafoglio fisico o elettronico in cui saranno conservate tutte le documentazioni/gli elementi di prova raccolti.

Selezione dei metodi di valutazione

I metodi di valutazione utilizzati devono essere validi, affidabili e fattibili.

- "Valido": il metodo di valutazione deve essere adeguato agli standard.
- "Affidabile": il metodo di valutazione deve garantire risultati coerenti se utilizzato con diversi candidati, diversi valutatori e in diverse circostanze.
- "Fattibile": il metodo garantisce il miglior uso possibile delle risorse, delle attrezzature e del tempo disponibili durante la valutazione.

Prima di valutare un candidato, dovete assicurarvi che i metodi di valutazione che avete scelto di utilizzare, nonché tutti i materiali di valutazione (ad esempio domande e risposte a campione) siano stati concordati all'interno del vostro centro mediante il relativo sistema interno di assicurazione della qualità. Questo sistema viene spesso chiamato "verifica interna" e ha lo scopo di contribuire a garantire la validità, l'affidabilità e la fattibilità dei metodi di valutazione. La valutazione delle qualifiche professionali sul luogo di lavoro o in condizioni di lavoro presenta sia benefici che problematiche. Quando vengono selezionati i metodi di valutazione, al candidato dovrebbero essere offerti i vantaggi della valutazione sul luogo di lavoro per ridurre al minimo eventuali difficoltà.

I vantaggi potrebbero essere:

- le prestazioni e i prodotti quali elementi di prova saranno validi e possono essere autenticati
- le risorse necessarie sono immediatamente disponibili
- dimestichezza con l'area e le attrezzature di lavoro, per mettere il candidato a proprio agio durante la valutazione
- la familiarità con il valutatore
- la possibilità per il candidato di progredire al proprio ritmo

Eventuali problematiche potrebbero essere:

- pressioni di lavoro sia per il candidato che per il valutatore
- turni di lavoro
- mancato supporto da parte del/dei manager di linea/colleghi (per il candidato)
- esigenze dei clienti e vincoli di tempo
- l'ubicazione del luogo di lavoro (per il valutatore)

2.2 Certificazione del candidato

Una volta che il candidato ha completato il processo di valutazione e il centro di valutazione è sicuro che il candidato abbia raggiunto i risultati dell'apprendimento, secondo quanto verificato dal verificatore interno, il candidato può ricevere la certificazione per la qualifica.

L'organismo di certificazione può far parte del centro di valutazione (ad esempio, un istituto o un'università) o essere separato. Indipendentemente dalla configurazione, per essere responsabile della certificazione della qualifica EcoMentor, l'organismo di certificazione dovrà rispettare alcune regole illustrate nello standard ISO/IEC 17024:2012(E).

I requisiti dettagliati che l'organismo di certificazione deve soddisfare, in linea con lo standard ISO, sono stati definiti nella versione completa del sistema di certificazione.

Certificazione: durata della validità

Il sistema dovrebbe specificare il periodo di validità di un ciclo di certificazione. Tuttavia, l'organismo di certificazione deve creare una politica e una procedura basate sul periodo di validità della certificazione indicato nel sistema. Come minimo, la politica relativa alla durata della validità della certificazione deve includere:

- Il periodo di validità della certificazione in anni
- Eventuali condizioni per il mantenimento in vigore della certificazione, ad esempio il completamento dei requisiti di ricertificazione, le spese di mantenimento in vigore, il costante rispetto del codice deontologico, il controllo dei precedenti personali o altre condizioni.

Certificati: Informazioni contenute

Le informazioni minime che il certificato deve contenere sono:

- Nome del soggetto certificato (ISO/IEC 17024, Clausola 9.4.8.a)
- Identificazione univoca (ISO/IEC 17024, Clausola 9.4.8, b)
- Nome dell'organismo di certificazione (ISO/IEC 17024, Clausola 9.4.8.c)
- Riferimento allo schema di certificazione, allo standard o ad altri documenti pertinenti, compresa la data di rilascio, se pertinente (ISO/IEC 17024, Clausola 9.4.8.d)
- Ambito della certificazione, comprese le condizioni e le limitazioni di validità applicabili (ISO/IEC 17024, Clausola 9.4.8.e)
- Date di rilascio e di scadenza della certificazione (ISO/IEC 17024, Clausola 9.4.8.f)
- Firma del soggetto autorizzato

Numero di progetto: 554341-EPP-1-2014-1-IT-EPPKA2-SSA

Questo progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione Europea. L'autore è il solo responsabile di questa pubblicazione e la Commissione declina ogni responsabilità sull'uso che potrà essere fatto delle informazioni in esso contenute.